

VEJHJÆLP

ABC vilkår vejhjælp 2018-1



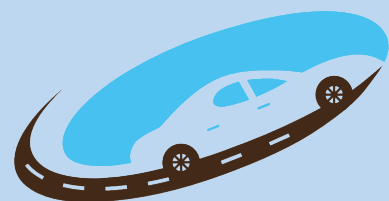
ABCforsikring

Servicecenter, Skadecenter og Vejhjælp

T: 7025 5005

E: info@abcforsikring.dk

W: abcforsikring.dk



ABCforsikring

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. OMFATTET AF ABONNEMENT	3
2. IKRAFTTRÆDELSE	3
3. ÆNDRINGER	3
4. IKKE DÆKKET AF ABONNEMENTET	3
5. ANSVARFORHOLD	3
6. FORCE MAJEURE	3
7. SPØRGSMÅL	3
8. ABONNEMENTETS DÆKNINGSOMRÅDE	3
9. BUGSERING	3
10. HJÆLP PÅ STEDET	3
11. BJÆRGNING/FRITRÆKNING	3
12. BILRUDER	3
13. FÆRDELSUHELD	4
14. AKUT OPSTÅET SYGDOM	4
15. TYVERI	4
16. LEJE AF DIN EKSTRABIL	4

1. OMFATTET AF ABONNEMENT

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementsbetingelserne. Assistanterne udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

2. IKRAFTTRÆDELSE

Abonnementet træder i kraft når vi har registreret din betaling på forsikringen. Du skal være opmærksom på, at abonnementet ikke dækker skader/behov, der er opstået inden ikrafttrædelser af dit abonnementet.

3. ÆNDRINGER

ABC Vejhhjælp kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel.

4. IKKE DÆKKET AF ABONNEMENTET

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder ABC Vejhhjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

5. ANSVARFORHOLD

ABC Vejhhjælp er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. ABC Vejhhjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til ABC Vejhhjælp's ydelser efter denne abonnementsaftale.

ABC Vejhhjælp er dermed ikke ansvarlig for driftstap, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

ABC Vejhhjælp's samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre ABC Vejhhjælp ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til ABC Vejhhjælp indenfor 14 dage.

Aftales det mellem ABC Vejhhjælp og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar.

ABC Vejhhjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har ABC Vejhhjælp ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

6. FORCE MAJEURE

I tilfælde af strejker og force majeure, herunder naturkatastrofer, ekstreme vej- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er ABC Vejhhjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod ABC Vejhhjælp i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som ABC Vejhhjælp ikke er herre over.

7. SPØRGSMÅL

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, dækning m.m. ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 7025 5005 eller send en e-mail til info@abcforsikring.dk

8. ABONNEMENTETS DÆKNINGSOMRÅDE

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et til lægs-abonnement. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

9. BUGSERING

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftstap, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig, ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstap.

Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

10. HJÆLP PÅ STEDET

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig i henhold til punkt 13. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

11. BJÆRGNING/FRITRÆKNING

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snyrning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser. Punkt 15. giver ingen begrænsning i radius ved bugsering i Danmark.

12. BILRUDER

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige rudere foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

13. FÆRDELSUHELD

Er dit køretøj efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker ABC Vejhhjælp for transport herfra til dit værksted under forudsætning af, at ABC Vejhhjælp udfører assistancen. I udlandet bugseres til nærmeste værksted.

14. AKUT OPSTÅET SYGDOM

Hvis du, som fører af det dækkede køretøj i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger ABC Vejhhjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. ABC Vejhhjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser.

ABC Vejhhjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadecomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadecomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

15. TYVERI

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

16. LEJE AF DIN EKSTRA BIL

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er:

Ved Plus abonnement: 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag.

En forudsætning for at kunne leje DinEkstraBil er, at ABC Vejhhjælp adviseres om dette i forbindelse med, at vi udfører assistancen på din bil. DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

DinEkstraBil udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af DinEkstraBil.

Du afhenter og afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med ABC Vejhhjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager ABC Vejhhjælp forbehold for at afvise abonnentens ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt ABC Vejhhjælp skønner, at en abonnent uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt ABC Vejhhjælp i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.